



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7606</b>
-------------

Ciudad de México, a 2 de noviembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: FLAVIO ALEJANDRO PEREA ALCARAZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MEXICALI, B.C.N.</b>	<b>DEL: 29/10/2020</b>	<b>AL: 30/10/2020</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
VISITA DE VERIFICACIÓN EN MATERIA DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD SUBROGADA EN EL ÓOAD BAJA CALIFORNIA		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
ENTREVISTA CON CUERPO DE GOBIERNO DEL ÓOAD		
ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN AL JEFE DE OFICINA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES DELEGACIONAL, PARA VERIFICAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD EN EL ÓOAD		
VISITA A UNIDAD MÉDICA PARA VERIFICAR EL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD SUBROGADA		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO POR EL JOSRI ES ADECUADO, SIN EMBARGO SE IDENTIFICA QUE NO SE REALIZA SUPERVISIÓN OPERATIVA DE FORMA REGULAR A LAS UNIDADES		
POR LO QUE SE REFIERE A LA EMPRESA DE SEGURIDAD, SE IDENTIFICÓ QUE NO CUMPLE CON EL CLAUSULADO DEL CONTRATO, YA QUE NO SE CUBRE LA PLANTILLA AL 100%, NO SE PROPORCIONA UNIFORMES, EQUIPO OPERATIVO NI CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANTES.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD, MISMAS QUE SE SEÑALARON AL JOSRI, ADEMÁS DE ASESORARLO EN CUANTO A REALIZAR ACCIONES DE SUPERVISIÓN QUE LE PERMITAN OPTIMIZAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
SE ACORDÓ CON CUERPO DE GOBIERNO DEL ÓOAD, TRABAJAR DE FORMA ESTRECHA A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO, INCLUSO CON TRABAJO DE CAMPO CON PERSONAL TÉCNICO EN SEGURIDAD PARA FORTALECER LAS ACCIONES DE SUPERVISIÓN AL SERVICIO.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
SUPERVISIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
VERIFICACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO Y CONSIDERACIÓN PARA LA ADECUACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN CARLOS GONZALEZ MUNOZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032