



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7518

Ciudad de México, a 29 de octubre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. LUIS FERNANDO TAGLIABUE RODRIGUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA MEDICA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE SERVICIOS INDIRECTOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 27/10/2020

AL: 27/10/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION DE PROYECTO

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

CONCILIAR Y RESOLVER LA PROBLEMÁTICA DEL SERVICIO MÉDICO INTEGRAL DE CIRUGÍA CARDIOVASCULAR EN LA UMAE HOSPITAL DE CARDIOLOGÍA 34 DE MTY.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REUNIÓN CON EL PERSONAL OPERATIVO Y DIRECTIVO DE LA UMAE Y CON PERSONAL DEL PROVEEDOR ADJUDICADO DEL SERVICIO MÉDICO INTEGRAL.

SE REVISARON LOS SETS DE INSTRUMENTAL, UNO DE NEONATOS Y OTRO DE ADULTOS PARA CORROBORAR LA CONGRUENCIA CON LO CONTRATADO.

SE REALIZÓ UN RECORRIDO EN TODA LA UMAE PARA CONOCER LOS SERVICIOS EN SITIO.

**3. CONCLUSIONES**

SE DETECTA QUE EXISTE INCONGRUENCIA CON EL INSTRUMENTAL SURTIDO POR EL PROVEEDOR.

EXISTE FALTA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DEL PROVEEDOR.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

LA EMPRESA ESTABLECERÁ UN DOBLE FILTRO PARA ASEGURAR LA CONGRUENCIA DEL INSTRUMENTAL DOTADO PARA LAS CIRUGÍAS.

SE CONTARÁ CON PERSONAL DE MAYOR EXPERIENCIA PARA BRINDAR EL SERVICIO CONTRATADO.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO MÉDICO INTEGRAL EN COMENTO, PARA SEGUIR BRINDANDO ATENCIÓN A LOS DERECHOHABIENTES CON LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ANTONIO RAFAEL CASTRO GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032