



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7477

Ciudad de México, a 2 de noviembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. GISELA J. LARA SALDAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD IMSS BIENESTAR

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: PLAN DE ARROYOS, VER.

DEL: 26/10/2020

AL: 30/10/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

- EVALUAR EL SEGUIMIENTO A COMPROMISOS GENERADOS EN LA VISITA DE JUNIO 2019 EN LOS HOSPITALES Y UNIDADES MÉDICAS RURALES DEL PROGRAMA EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA REGIONAL EN VERACRUZ NORTE.
- EVALUAR EL DESEMPEÑO DIRECTIVO DE LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIO DE SUPERVISIÓN, CUERPOS DE GOBIERNO DE LOS HOSPITALES Y EQUIPOS ZONALES.
- VERIFICAR ORDEN, ACOMODO, LIMPIEZA E IMAGEN INSTITUCIONAL EN LAS UMR Y HR
- OTORGAR ASESORÍA EN SERVICIOS A LOS EQUIPOS DE CONDUCCIÓN.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- SE REALIZA TRASLADO VÍA TERRESTRE DESDE LAS OFICINAS DE LA UNIDAD IMSS BIENESTAR UBICADAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, AL HOSPITAL RURAL PLAN DE ARROYOS, VERACRUZ NORTE, UBICADO A 324 KM DE DISTANCIA CON UN TIEMPO APROXIMADO DE 5 HORAS DE TRASLADO.
- AL ARRIBO AL HOSPITAL SE REALIZA REUNIÓN DE PRESENTACIÓN CON EL EQUIPO DE GESTIÓN, ASESORÍA Y SEGUIMIENTO, EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE SUPERVISIÓN Y CUERPO DE GOBIERNO.
- SE REALIZA RECORRIDO INTEGRAL POR TODOS LOS SERVICIOS Y ÁREAS DEL HOSPITAL PARA VERIFICAR ORDEN, ACOMODO, LIMPIEZA Y NIVEL DE CONSERVACIÓN DEL HOSPITAL.
- SE REALIZA PROCESO DE EVALUACIÓN DE TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN LA VISITA PREVIA DEL MES DE JUNIO DEL 2019.
- LA PERNOCTA SE REALIZA EN TLAPACOYAN, MUNICIPIO DE VERACRUZ, LOCALIZADO A 25 KM DE PLAN DE ARROYOS Y A UNA DISTANCIA EN TIEMPO DE 40 MINUTOS.
- POSTERIOR A DOS DÍAS DE VISITA AL HOSPITAL PLAN DE ARROYOS, NOS DESPLAZAMOS AL HR PAPANTLA UBICADO A 121 KM DE DISTANCIA CON UN TIEMPO DE RECORRIDO EN VEHÍCULO DE 2 HORAS CON 30 MINUTOS. AL ARRIBO AL HOSPITAL SE REPITE EL PROCESO REALIZADO EN EL HOSPITAL PLAN DE ARROYOS. PERNOCTA EN LA CABECERA MUNICIPAL DE PAPANTLA UBICADA A 5 KM DEL HOSPITAL.
- LA REUNIÓN DE CIERRE PARA ENTREGA DE RESULTADOS DE MANERA PRELIMINAR SE REALIZÓ EL DÍA VIERNES 30 DE OCTUBRE CON POSTERIOR RETORNO A LA CIUDAD DE MÉXICO.

3. CONCLUSIONES

- SE OBSERVA AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO A LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN EL AÑO DE 2019, SIN EMBARGO EXISTEN AUN MUCHAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD.
- SE FORTALECE LA ASESORÍA PARA QUE LOS COMPROMISOS NO CUMPLIDOS SE EFECTÚEN A LA BREVEDAD.
- DEBE MEJORAR AUN MAS EL DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS DE CONDUCCIÓN, LA SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE LOGRÓ EL OBJETIVO DE LA VISITA, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO A LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN EL AÑO 2019 REFERENTES A CADA UNO DE LOS PROCESO OPERATIVOS Y DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS DE CONDUCCIÓN, ESTABLECIENDO ACCIONES DE MEJORA PARA CUMPLIMIENTO A LA BREVEDAD DE LOS QUE AUN NO SON CUMPLIDOS. CON ESTO SE FORTALECE LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA PARA LA POBLACIÓN BAJO NUESTRA RESPONSABILIDAD EN ESTE ÓRGANO DE OPERACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.

Dr Gabriel Padon Segura
 Maf 99340895

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- FORTALECER LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MEDICA A TRAVÉS DE MEJORAR SUS PROCESOS EN SEGUIMIENTO A LA SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y ASESORÍA EN TODOS LOS ÁMBITOS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA IMSS BIENESTAR EN ESTE OOAD.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


Dr. Gabriel Padron Segura Mat 99340895

GABRIEL PADRON SEGURA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032