



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7242

Ciudad de México, a 22 de octubre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 20/10/2020

AL: 21/10/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VERIFICAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE REINICIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DIFERIDOS POR LA CONTINGENCIA COVID-19

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

EVALUACIÓN DE CONSULTA EXTERNA NO OTORGADA Y HOSPITALIZACIÓN

REVISIÓN DE CARTERAS DE SERVICIO DEL HGRMF 1 Y HGZMF 5

ANÁLISIS DE LA CITA NO OTORGADA, LISTAS DE ESPERA Y SEGUIMIENTO A LAS MISMAS

VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE REFERENCIAS

SEGUIMIENTO A LA ACTUALIZACIÓN DE CRITERIOS DE REFERENCIAS Y JUNTAS DE VINCULACIÓN ENTRE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

SEGUIMIENTO A LA CITA NO OTORGADA Y Y LA CITA COMPROMETIDA PARA MEJORAR EL PROCESO DE LA ATENCIÓN Y LA OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA DE LA MISMA.

3. CONCLUSIONES

- NO SE ENCUENTRA DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL NUMERO DE PACIENTES DE CITAS OTORGADAS DURANTE LOS MESES DE LA PANDEMIA, DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020.
- NO SE ENCUENTRA LA LISTA DE ESPERA DE PACIENTES DEPURADA.
- NO SE ACTUALIZARON LOS CRITERIOS DE REFERENCIA ENTRE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL EN REUNIÓN DE VINCULACIÓN ESTABLECIDA POR MISMAS UNIDADES MEDICAS.
- FALTA DE AJUSTE DE LAS AGENDAS DE CITAS AL NUMERO DE CONSULTAS DESEADAS.
- INCONSISTENCIA EN EL ORDENAMIENTO DE LAS AGENDAS DE CITAS.
- FALTA DE APEGO A LA CITA ESCALONADA.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- SE ASESORA SOBRE LA REALIZACIÓN DE LA LISTA DE ESPERA DE PACIENTES CON CITA NO OTORGADA DURANTE LA PANDEMIA PARA REALIZAR LAS ESTRATEGIAS NECESARIAS PARA LA ATENCIÓN DE LOS MISMOS Y LA FORMA DE DEPURACIÓN DE ESTA CON EL FIN DE IDENTIFICAR EL NUMERO REAL DE PACIENTES Y PRIORIZARLOS DE ACUERDO AL DIAGNOSTICO.
- SE SOLICITA REALIZAR LOS CRITERIOS DE REFERENCIA DE CADA UNA DE LAS UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL EN UN SOLO DOCUMENTO, DE ACUERDO A LA SUGERENCIA DEL PROCEDIMIENTO 2660-003-052. ANTES DE DARSE A CONOCER EN REUNIÓN DE VINCULACIÓN PARA CONSENSO ZONAL.
- CUMPLIMIENTO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE REINICIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DIFERIDOS POR LA CONTINGENCIA COVID-19

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- EFICIENTE EL PROCESO DE ATENCIÓN EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES DE ACUERDO A LA NUEVA NORMALIDAD
- CUMPLIR CON EL OBJETIVO DE RECUPERAR EL ACCESO EFECTIVO A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MEDICA , MEJORANDO LA OPORTUNIDAD EN EL OTORGAMIENTO DE LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ., MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES EN SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN OPTIMIZANDO EL USO DE LOS CONSULTORIOS DE ESPECIALIDADES MEDIANTE LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE LA RECETA RESURTIBLE