



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>6944</b>

Ciudad de México, a 16 de octubre de 2020

**Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS**

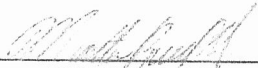
**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SEGUNDO NIVEL**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.</b>	<b>DEL: 12/10/2020</b>	<b>AL: 14/10/2020</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Participar y asesorar en los avances de Recuperación Hospitalaria para la atención del paciente NO COVID que permita asegurar la atención cumpliendo con los servicios de una manera oportuna y eficiente a los usuarios con IRAG</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>12 de Octubre 2020. a las 6:01 horas se realiza traslado al aeropuerto para salir a la Ciudad Obregón, Sonora. Iniciando actividades en Jefatura de Prestaciones Médicas con el encuadre de la visita y presentación por parte del cuerpo de gobierno relacionada con las acciones en la epidemia de COVID-19 por el cuerpo de gobierno; también se realiza Reunión con el equipo delegacional y la el cuerpo de gobierno de la unidad ya con el contexto de Reconversión Hospitalaria con las estragáis que manejaran en cuanto a la atención por padecimientos respiratorios, se realiza recorrido en compañía del equipo y personal de la Unidad así como Coordinadora Delegacional de Enfermería enfocada la los tres puntos estratégicos de la recuperación de los servicios por el área de enfermería, encontrando que la seguridad de las instalaciones, relacionada con el ingreso y egreso de trabajadores de la salud se encuentra funcionando a un 50 % de cumplimiento debido a la falta de seguimiento y supervisión de las acciones realizadas, falta de garantizar por los monitores la sana distancia y el uso obligatorio del cubre bocas para su ingreso a las instalaciones, falta marcaje en algunos pisos y elevadores, no se observa el apego a la Guía de uso de EPP, falta fortalecer el Programa Institucional de Higiene de Manos, el día 13 de octubre nos presentamos a las instalaciones del hospital general de zona N°1 donde se realiza recorrido por las áreas encontrando los mismos hallazgos, enfocando mas la visita a la observación de recuperación de las áreas donde se observa la falta de seguimiento en este momento para la adecuación de las áreas, el mantenimiento es insuficiente, no se ha realizado el levantamiento del inventario físico del equipo médico y mobiliario para identificar faltantes o sobrantes, se observan equipos que ya son obsoletos y equipos nuevos que no han sido instalados adecuadamente, falta de supervisión a la limpieza exhaustiva de las áreas críticas y semi críticas, el día 14 de octubre a las 8:30 de la mañana nos presentamos en la unidad de atención temporal para realizar un recorrido por las instalaciones y observar las necesidades en apego al lineamiento de reconversión y ocupación del Centro identificando una subutilización de los servicios, relacionado directamente con el proceso enfermería se observo en las tres unidades visitadas la falta de supervisión por parte del personal directivo de enfermería al os proceso, no existe participación de enfermería en los comités, las plazas de enfermería se encuentran dispersas, con mayor énfasis en el HGZ N°1 solicitando un análisis para una distribución mas equitativa del talento humano, en la Central de Esterilización se observa que los avances son significativos pero se requiere reforzar la aplicación de la normativa vigente en la Delegación. Se realizó presentación de hallazgos y compromiso para trasladarnos al aeropuerto y regresar a la ciudad de México con arribo a las 19 horas sin mayores contratiempos.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>Se cumple con el objetivo planeado, asesorar a las unidad medica en los procesos para lograr al máximo de Recuperación hospitalaria, se analiza la plantilla de enfermería revisando cuadros de distribución, motivos de ausentismo con el objetivo de la continuidad en la atención COVID en relación al talento humano de enfermería y seguimiento a los procesos de enfermería.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se cumple con el objetivo planeado de determinar las necesidades de recurso humano de enfermería y la conformación de equipos de intervención COVID en el Hospital General de Zona No. 2 y Hospital General de Zona No. 14 en Hermosillo Sonora logrando considerar la Recuperación de Servicios Médicos derivados de la sindemia y el compromiso de los directivos de llevar a la UMH a mejores oportunidades de atención, se realiza asesoría y seguimiento a puntos específicos de los procesos de enfermería para una reorganización adecuada.</p>		

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se determina que la Unidad Médica, reúne las características para atención a los usuarios de la OOAD Sonora logrando corto plazo reiniciar los servicios de Atención Médica, se realiza asesoría y seguimiento a puntos estratégicos relacionados con los lineamientos para la recuperación de los servicios.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARTHA RAQUEL PULIDO GOMEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

