



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**5822**

Ciudad de México, a 28 de agosto de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAMÓN ALBERTO RASCÓN PACHECO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE LABORATORIOS DE VIGILANCIA E INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.**

**DEL: 21/08/2020**

**AL: 22/08/2020**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: CONTINGENCIA COVID**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO POR LABORATORIO DE COVID-19 EN EL OOAD JALISCO

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA DE COVID 19 EN EL OOAD JALISCO:

FASES PREANALÍTICA: SUPERVISIÓN DEL REGISTRO EN SINOLAVE, REGISTRO EN SISCEP, TOMA Y ENVÍO DE MUESTRA EN EL HGR 110, HGZ 14, UMF 3 Y RECEPCIÓN DE MUESTRAS EN EL CIBO.

ANALÍTICA: SUPERVISIÓN DEL PROCESAMIENTO DE BIOLOGÍA MOLECULAR.

POSTANALÍTICA: SUPERVISIÓN EN LA EMISIÓN DE RESULTADOS, REGISTRO, VALIDACIÓN.

**3. CONCLUSIONES**

SE ENCONTRARON COMO HALLAZGOS PRINCIPALES:

DESFASE EN FECHA DE TOMA EN LA UNIDAD MÉDICA Y FECHA DE ENVÍO AL CIBO DURANTE LOS FINES DE SEMANA.

ERRORES EN LA IDENTIFICACIÓN DE PRIMERAS Y SEGUNDAS MUESTRAS EN EL SISCEP

MUESTRAS SIN TOMA REAL.

INCIDENCIA EN LA CODIFICACIÓN PARA ENVÍO DE PLATAFORMA DE DENGUE

ENVÍO DE MUESTRAS A SUBROGAR O AL LCE EN CASO DE DESABASTO DE INSUMOS

DESFASE EN OBSERVACIÓN DE RESULTADOS EN SISVER POR ACTUALIZACIÓN DEL SINOLAVE

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL REGISTRO Y ENVÍO DE MUESTRAS

ACCIONES DE MEJORA EN LA OPORTUNIDAD DE LA EMISIÓN Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS

RATIFICACIÓN POR PARTE DE LA DIDT DE CONCLUSIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN AL SINOLAVE QUE PROVOCÓ UN DESFASE EN EL ENVÍO DE LOS RESULTADOS DURANTE EL PERIODO DE LA ACTUALIZACIÓN

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORA EN LA OPORTUNIDAD DE LA EMISIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS ENSAYOS CONFIRMATORIOS DE COVID-19

MEJORA EN LA CAPACIDAD DIAGNÓSTICA

MEJORA EN LA COMUNICACIÓN CON LA DIDT PARA LA DIFUSIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS (SINOLAVE)

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**CLARA ESPERANZA SANTACRUZ TINOCO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

