



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
3377

Ciudad de México, a 24 de abril de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: **JUAN LUIS GERARDO DURÁN ARENAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE EXCELENCIA CLÍNICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 20/04/2020****AL: 22/04/2020****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión en unidades médicas. HGZ 7 Lagos de Moreno, Jalisco.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó recorrido de supervisión en el HGZ 7 Lagos de Moreno, Delegación Jalisco, se hizo recorrido en conjunto con personal delegacional y directivo de la unidad, en donde se verificó el avance que se tiene en mencionada unidad para la reconversión hospitalaria a fin de poder atender a los pacientes con COVID-19. Se realizó el intercambio de opiniones con el personal de la unidad, tanto operativo como directivo a fin de apreciar los alcances del trabajo realizado en materia de capacitación. En forma conjunta con el personal directivo de la unidad se analizaron los hallazgos, se identificaron los logros que han obtenido y las áreas de oportunidad en donde se puede incidir, para finalmente, como equipo de trabajo emanar el informe respectivo.

3. CONCLUSIONES

La supervisión realizada permitió observar de manera objetiva los alcances que en materia de reconversión hospitalaria que para afrontar la pandemia de Coronavirus SARS Cov-2 se ha hecho en el HGZ 7 en Lagos de Moreno Jalisco.

Se identificaron las principales debilidades y se reforzaron las fortalezas en la mencionada unidad.

El avance identificado para la reconversión es alto, se cuenta ya con la adaptación de las áreas, tienen insumos disponibles para ser empleados y hay sensibilidad por parte del personal.

Se ha capacitado al personal de las diversas áreas.

Se lleva a cabo el control de los insumos y EPP.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Proceso de supervisión realizado de manera exitosa, con participación activa de las áreas delegacionales y al interior de la unidad.

Identificación de los avances en materia de reconversión, con cambios en la distribución de pacientes, modificación de citas y procesos al interior de la unidad, capacitación al personal en las diversas áreas.

Disponibilidad inmediata de recursos para atender pacientes COVID-19.

se realizó asesoría para mejora de procesos y controles en los servicios de la unidad.

intercambio de opiniones y propuesta de mejoras con el personal directivo.

se sugiere se continúe con la capacitación como mecanismo de mejora constante y apoyo emocional al para disminuir el estrés laboral asociado a la atención de pacientes con COVID-19

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se identificaron de manera objetiva y vivencial los avances que el HGZ 7 Lagos de Moreno ha logrado en el proceso de reconversión hospitalaria para afrontar la actual crisis de salud.

Se dejaron observaciones puntuales y sugerencias de mejora, mismas que se reflejarán en procesos mejor implementados y por tanto en disminución de riesgos asociados a la atención en el personal de salud, optimización de recursos y mejores controles.

El acercamiento, tanto con el personal operativo como directivo de la unidad, favorece el sentido de pertenencia al interior de la unidad, reflejando con ello una mayor y mejor actitud de servicio en la atención al derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALBERTO PEREZ CAMARGO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032