



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIÁTICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

878

CIUDAD DE MÉXICO, a,

11/02/2020

de

2020

Nombre del Coordinador Normativo: **ZOE ALEJANDRO ROBLEDO ABURTO**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN GENERAL**

ADSCRIPCIÓN DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MÉRIDA, YUC. DEL 04/02/2020 AL 05/02/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN : APOYO TÉCNICO

**1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:**  
APOYO TÉCNICO EN LA VISTA A LA DELEGACIÓN MERIDA, YUCATÁN

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**  
REUNIÓN CON EL DELEGADO, JEFE DE SERVICIOS MÉDICOS, CDI Y DIRECTORES DEL ÁREA MÉDICA, PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS INICIATIVAS TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS POR EL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN  
RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES DE LA DELEGACIÓN Y UMF.  
REUNIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA DELEGACIÓN  
REUNIÓN CON EL CDI PARA CONOCER EL EQUIPO DE TECNOLOGÍA ACTUAL, ASÍ COMO LAS INSTALACIONES

**3. CONCLUSIONES**  
SE REVISARON LAS CONDICIONES FÍSICAS, EN LAS QUE SE ENCUENTRAN LAS INSTALACIONES DE LA DELEGACIÓN UMF, DERIVADO DE LOS TRABAJOS PROMOVIDOS POR EL DELEGADO.  
SE OBSERVARON LAS DIFERENTES APLICACIONES TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS POR EL PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, QUE COMPLEMENTAN LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA INSTITUCIONALES

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**  
CON LA REVISIÓN DE LA INFRAESTRUCCTURA Y DE LOS APLICATIVOS TECNOLÓGICOS, SE DETECTARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS INICIATIVAS EXPUESTAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**  
ESTO PERMITIRÁ EVALUAR EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA DELGACIÓN PARA APOYAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIDT Y DAR UN MEJOR SERVICIO A LOS CONTRIBUYENTES Y DERECHOHABIENTES, EN LAS PLATAFORMA TECNOLÓGICAS INSTITUCIONALES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

\_\_\_\_\_  
CLAUDÍA LAURA VÁZQUEZ ESPINOZA  
Nombre y Firma del servidor público comisionado