



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 290 |
|------------|

Ciudad de México, a 23 de enero de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: **PATRICIA PUENTE BARRON**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ENLACE NACIONAL CON LAS ÁREAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.****DEL: 16/01/2020****AL: 17/01/2020****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

ASISTIR A CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TAOD EN EL ESTADO DE GUERRERO, APROVECHANDO ESE ESPACIO PARA INDICAR LA IMPORTANCIA DE SU CATEGORÍA EN LA ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE Y MOSTRANDO LOS RESULTADOS DE LAS GESTIONES Y ORIENTACIONES EFECTUADAS, HACIENDO HINCAPIE EN LA DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS DE SERVICIO E INCREMENTO EN LAS GESTIONES. GENERAR UN CANAL DE COMUNICACION DIRECTO QUE PERMITA FACILITAR LA GESTIÓN DE PETICIONES ENVIADAS DESDE NIVEL CENTRAL.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

CAPACITACIÓN, APLICACIÓN DE CÉDULA DE SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE PERSONAL TAOD EN 5 UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR Y 1 HOSPITAL GENERAL REGIONAL, ASÍ COMO REUNIONES DE TRABAJO CON LOS DIRECTIVOS DE LAS DIFERENTES UNIDADES MÉDICAS.

3. CONCLUSIONES

EL PERSONAL TAOD ES UN APOYO EN LA GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA EL DERECHOHABIENTE; ASÍ COMO, EN EL TRABAJO EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES MÉDICAS EN LOS PROCESOS UTILIZADOS PARA EL MODELO DE COMPETITIVIDAD Y EN EL APOYO A LOS USUARIOS REFERENCIADOS POR SUBDELEGACIONES.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

DETECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR UNA MEJOR GESTIÓN A LOS DERECHOHABIENTES.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LA COORDINACIÓN OPERATIVA DEL ÁREA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE, ASÍ COMO SUPERVISAR LOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARIA MAGDALENA PERALES COSAIN

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032