



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

149

Ciudad de México, a 16 de enero de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: MARIA DEL SOCORRO ROMERO HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS DE ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS**LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.****DEL: 08/01/2020****AL: 10/01/2020****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer el desarrollo de los procesos asociados a una investigación de mercado en delegaciones, para que con base a la experiencia adquirida se refuerce la objetividad, trazabilidad y transparencia y con ello implementar una mejora continua en la calidad y homogeneidad de la información.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión de los procesos de investigación de mercado consistente en:

- a) Verificar que exista una solicitud debidamente requisitada con las especificaciones necesarias para la contratación del bien, arrendamiento, servicio u obra pública.
- b) Identificar posibles proveedores y/o contratistas, como mínimo tres fuentes de consulta.
- c) Identificar la existencia de un documento que resuma los datos obtenidos de las cotizaciones
- d) Identificar que se realice un comparativo de precios de los proveedores que cumplen con las especificaciones requeridas.
- e) Verificar que se cuente con el expediente correspondiente a la investigación de mercado
- f) Verificar el resguardo digital de los expedientes para el caso de auditorías u otras revisiones

3. CONCLUSIONES

Se acordó con el personal dar seguimiento al avance en la implementación de acciones en cuestión de mejora a lo antes señalado, en 3 semanas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se brindó retroalimentación al personal que participa en los procesos de investigación de mercado y se establecieron fechas compromiso para dar seguimiento a las acciones de mejora.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Colaborar para la mejora continua en la calidad y homogeneidad de la información procesada durante los procesos de investigación de mercado.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO ALEJANDRO ARROYO LEDESMA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032