



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

33

Ciudad de México, a 8 de enero de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: GERARDO JAVIER LÓPEZ VÁZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 04/01/2020

AL: 06/01/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: ASISTIR ACTOS OFICIALES

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Taller de Alineación Estratégica Directiva y Ceremonia Conmemorativa del Día de Enfermería.

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Presentación de la metodología, reglas, dinámica de alineación estratégica, resultados de Estudios Nacionales de Calidad 2018-2019, así como la presentación de 5 proyectos prioritarios 2020 por Dirección Normativa.
- Se destacó la eficiencia, calidad, calidez y principios éticos del personal de Enfermería y se realizó la entrega de reconocimientos a dicho personal.

### 3. CONCLUSIONES

- Organizar talleres con las Direcciones Normativas para la instrumentación de sus proyectos estratégicos, así como para definir y discutir los indicadores del Cuadro de Mando Integral.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Satisfactorios.

### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- Comunicar los compromisos del taller a todos los niveles en las Direcciones Normativas e integrar un equipo de trabajo para elaborar un proyecto integral de reformas, para presentarse al Ejecutivo Federal.
- Reconocimiento al trabajo del personal de Enfermería, que día a día realiza en beneficio de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032