



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

10844

Ciudad de México, a 26 de diciembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **ALEJANDRO MARTINEZ MARQUINA**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PERSONAL****ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE NOMINA DE MANDO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS DE RECURSOS HUMANOS****LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.****DEL: 19/12/2019****AL: 19/12/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de seguimiento y asesoría en los procesos de la Dirección de Administración

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Visitas de evaluación a los procesos de las Jefaturas de Servicios de Desarrollo de Personal y de Administración respectivamente.

Revisión de procesos acorde con la normatividad interna autorizada en temas de: recursos humanos, abasto, conservación y servicios generales, infraestructura, auditorías a procesos administrativos, control interno y competitividad.

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de mejora en procesos de: recursos humanos; abasto; conservación y servicios generales; infraestructura; auditorías a procesos administrativos; control interno y competitividad.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

En general se llevan a cabo los procesos conforme a la normatividad autorizada.

Se identificaron áreas de mejora en las diferentes áreas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora en la prestación de servicio para apoyo al derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**JUAN JOSE HERNANDEZ ROMERO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032