



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>10760</b>
--------------

Ciudad de México, a 23 de diciembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES.**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.**ADSCRIPCIÓN: **UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES.**LUGAR DE LA COMISIÓN: **SOTO LA MARINA, TAMPS.**DEL: **20/12/2019**AL: **20/12/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR LA VISITA DE EVALUACIÓN DE PROCESOS SUSTANTIVOS Y DE APOYO LLEVADA A CABO EN EL HOSPITAL RURAL "SOTO LA MARINA", ASÍ COMO A LA "UNIDAD MÉDICA RURAL #65 VERDE CHICO", AMBOS PERTENECIENTES A LA DELEGACIÓN REGIONAL DEL IMSS EN TAMAULIPAS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SUPERVISAR LA EVALUACIÓN DE PROCESOS SUSTANTIVOS Y DE APOYO REALIZADA EN EL HOSPITAL RURAL SOTO LA MARINA, CON LA PRESENCIA DEL CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y LOS SUPERVISORES DEL GRUPO DE GESTIÓN. ASIMISMO, SE LLEVÓ A CABO VISITA A LA UNIDAD MÉDICA RURAL #65 VERDE CHICO. TAMBIÉN, SE TOMARON FOTOS.

**3. CONCLUSIONES**

SE REVISARON LAS CÉDULAS Y LAS MINUTAS LEVANTADAS CON LA INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTES PROCESOS EVALUADOS Y SE CONSENSUARON LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS CON EL CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y LOS SUPERVISORES DEL GRUPO DE GESTIÓN. ASIMISMO, SE ESTABLECIERON COMPROMISOS PARA SOLUCIONARLAS. SE HIZO ENTREGA DE LAS MINUTAS FIRMADAS POR EL CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL, POR LOS SUPERVISORES DEL GRUPO DE GESTIÓN Y LOS EVALUADORES.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE IDENTIFICARON LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD, QUEDANDO COMPROMETIDOS A SUPERAR LOS INDICADORES ACTUALES, SE PRESENTARÁ EL INFORME DE RESULTADOS Y SE SOLICITA UN PLAN DE MEJORA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORAR LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR, SE LES ENVIARÁN LAS FOTOS DE LA SITUACIÓN ENCONTRADA, PARA QUE LLEGUEN A CONDICIONES DE CERTIFICACIÓN Y DE EXCELENCIA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 \_\_\_\_\_  
**JAVIER DE JESUS CABRAL SOTO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032