



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

10136

Ciudad de México, a 9 de diciembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **RENE SALAS QUIROS**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE INCORPORACION AL SEGURO SOCIAL**

<b>ADSCRIPCIÓN: TITULA DE LA UNIDAD DE INCORPORACION AL SEGURO SOCIAL</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: ATLIXCO, PUE.</b>	<b>DEL: 04/12/2019 AL: 05/12/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: IMPARTIR CAPACITACION</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> ACTUALIZACIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS A LAS ÁREAS DE AFILIACIÓN.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> COORDINACION, SUPERVISION, ASESORIA Y CAPACITACIÓN EN DIVERSOS TEMAS DE AFILIACION.	
<b>3. CONCLUSIONES</b> LOS PARTICIPANTES REALIZARON LOS TALLERES CONSIDERANDO LA INFORMACIÓN QUE SE LES PROPOCIONÓ PREVIAMENTE A EFECTO DE SEGUIR LOS LINEAMIENTOS Y NORMATIVIDAD ESTABLECIDA PARA CADA PROCESO. SE INTERCAMBIARON COMENTARIOS Y EXPERIENCIAS EN LAS SOLUCIONES DE INCIDENCIAS EN DIVERSOS TEMAS DE AFILIACIÓN.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> CAPACITACION A LOS JEFES DE SERVICIOS DE AFILIACIÓN Y COBRANZA, SUBDELEGADOS JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISION CON LA FINALIDAD DE AFIANZAR Y CONOCER LOS CAMBIOS EN LA NORMATIVIDAD. DICHA CAPACITACIÓN SE REPLICARÁ A TODO EL PERSONAL OPERATIVO EN CADA SUBDELEGACIÓN Y LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DEBERÁ SER EFICIENTE Y EFICAZ.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> AGILIZACION DE LA ATENCIÓN DE LOS ASEGURADOS, SUJETOS OBLIGADOS Y PATRONES. ASÍ COMO OPTIMIZACIÓN EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN LOS TRÁMITES.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>	
 <b>ADRIANA ALEJANDRA PEDROZA MARQUEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	
1270-009-032	