



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

9786

Ciudad de México, a 29 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: ISABEL PÉREZ GÓMEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE COBRANZA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE COBRO COACTIVO

LUGAR DE LA COMISIÓN: ATLIXCO, PUE.

DEL: 25/11/2019

AL: 29/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: IMPARTIR CAPACITACION

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SE ACUDIO AL MUNICIPIO DE ATLIXCO PUEBLA A IMPARTIR LA CAPACITACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE COBRANZA 2019

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE CAPACITO AL PERSONAL QUE ACUDIO DE LAS DIFERENTES DELEGACIONES PUEBLA, BAJA CALIFORNIA SUR, CAMPECHE, CHIHUAHUA, D.F NORTE, D.F SUR, EDO. DE MÉXICO, HIDALGO, MORELOS, QUERÉTARO, QUINTANA ROO, SAN LUIS POTOSI, SONORA, TABASCO, TAMAULIPAS, TLAXCALA, ZACATECAS Y YUCATAN

**3. CONCLUSIONES**

EL PERSONAL OPERATIVO Y DIRECTIVO DEL IMSS QUE ASISTIO A LA CAPACITACIÓN ASIMILO LAS ESTRATEGIAS Y MEJORAS EN LA MATERIA DE COBRANZA

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE LOGRO LA CAPACITACIÓN AL 100% DEL PERSONAL ASISTENTE

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

EL CONTAR CON EL PERSONAL CAPACITADO EN LA MATERIA DE COBRANZA Y CON EL ENTENDIMIENTO PLENO DE LAS MEJORAS DE DICHO TEMA, PERMITIRA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO AL SECTOR PATRONAL QUE SE ENCUENTRA AFILIADO EN NUESTRA INSTITUCIÓN EN BENEFICIO DEL DERECHOHABIENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN CARLOS MONTANO REYES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032