



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9664</b>
-------------

Ciudad de México, a 25 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ALEJANDRO ROBLEDO ABURTO**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**ADSCRIPCIÓN: **DIDT**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MONTERREY, N.L.**DEL: **21/11/2019**AL: **21/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VERIFICAR EL ESTADO QUE GUARDA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DEL CENTRO NACIONAL DE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (CENATI-MONTERREY N.L.)

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REALIZÓ UN RECORRIDO AL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DEL INFORMACIÓN (CENATI- MONTERREY N.L.), PARA DETECTAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y PLANEAR LAS ACCIONES PARA EL CENTRO DE DATOS, QUE DISMINUYA LA DEPENDENCIA DE TERCEROS Y EL GASTO OPERATIVO Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EXISTENTE.

**3. CONCLUSIONES**

SE DETECTARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE MEJORA, COMO RESULTADO DE DIVERSOS INCIDENTES QUE SE HAN PRESENTADO EN LA OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS, EN RELACIÓN CON LA PLANTA DE EMERGENCIA, EL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN INTERRUPTIDA (UPS) Y DEL ACCESO CON LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, ASÍ COMO DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA QUE ABASTECE A LOS EQUIPOS CENTRALES Y SERVICIOS ESPECIALES.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE DETECTARON ÁREAS E OPORTUNIDAD, QUE PERMITA REDISEÑAR LAS NECESIDADES QUE SE REQUIEREN PARA EL CENTRO DE DATOS, PARA MANTENER LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL INSTITUTO.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

EL CeNaTi MONTERREY OPERA LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO, PROPORCIONADO SERVICIOS A APROXIMADAMENTE 80 MILLONES DE ASEGURADOS, 900 MIL PATRONES, RECAUDACIÓN APROXIMADAMENTE 1,400 MILLONES DE PESOS DIARIOS, PROCESANDO EL PAGO DE LA NÓMINA PARA MÁS DE 3 MILLONES DE PENSIONADOS, ASÍ COMO LA BASE DE DATOS DE VIGENCIA DE DERECHOS PARA TODO EL PAÍS, POR LO QUE LA REVISIÓN PERMANENTE DEL CENTRO DE DATOS PERMITIRÁ LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DEL IMSS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**CLAUDIA LAURA VAZQUEZ ESPINOZA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

