



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9619

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JORGE ALBERTO IBAÑEZ CANDELARIA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE COMPETITIVIDAD EN UNIDADES MEDICAS**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TORREON, COAH.**DEL: **20/11/2019**AL: **21/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VALIDAR EL PUNTAJE DEL AUTO DIAGNOSTICO DE LA UMAE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES NO. 71 EN TORREÓN, COAHUILA, CON BASE A EVIDENCIAS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE LLEVÓ A CABO LA VALIDACIÓN DEL AUTODIAGNOSTICO DE LOS CRITERIOS DE PLANEACIÓN, PROCESOS, TALENTO, HUMANO, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESULTADOS, DEL MODELO INSTITUCIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD.

3. CONCLUSIONES

SE CUMPLIÓ CON LA AGENDA EN TIEMPO Y FORMA.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE OBTUVO EL PUNTAJE, VALIDANDO A PARTIR DE EVIDENCIAS MOSTRADAS POR LA UNIDAD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INSTITUCIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD, LO QUE IMPACTARA POSITIVAMENTE EN LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, A PARTIR DEL CAMBIO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EN LA MEJORA DE PROCESOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

REBECA LUNA BECERRIL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032