



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

9526

Ciudad de México, a 21 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.**

**DEL: 19/11/2019**

**AL: 21/11/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar la evaluación con el proceso de Urgencias, Hospitalización y Gestión Directiva.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En conjunto con las autoridades médicas de la unidad, se evaluó el proceso de urgencias, hospitalización y Gestión directiva en la UMAE Cd. Obregón.

**3. CONCLUSIONES**

Con la actividad se desarrolló y se identificó en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad en el proceso evaluado, así como el avance de sus acciones.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Existen áreas de oportunidad en el proceso de urgencias, hospitalización, gestión directiva para favorecer la satisfacción del usuario.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en la UMAE de Cd. Obregón.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CAROLINA PEDROZA LUCIO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado