



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9516

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.	DEL: 19/11/2019	AL: 21/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa y uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.		
3. CONCLUSIONES Deficiente control del proceso, sin apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impactar en la atención médica.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 EBERTH AGUILAR SOSA Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032