



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**9502**

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.**

**DEL: 19/11/2019**

**AL: 21/11/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de: Departamento Supervisión de Pensiones.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión de los procesos.  
Seguimiento a Plan de Mejora.

**3. CONCLUSIONES**

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicios que presta el Instituto.  
Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se establecieron los siguientes compromisos:  
Para intensificar las acciones para mejorar en el proceso de Pensiones.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez más eficientes.  
Mejorar las prácticas operativas en la subdelegación.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**ROBERTO MENDOZA CORNEJO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032