

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

9430

Ciudad de México, a 20 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **JORGE ALBERTO IBÁÑEZ CANDELARIA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD**ADSCRIPCIÓN: **DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**LUGAR DE LA COMISIÓN: **CD. OBREGON, SON.**DEL: **13/11/2019**AL: **14/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar un diagnóstico referente a la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad MC de las unidades administrativas en Ciudad Obregón en la Delegación Sonora.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Realizar un recorrido por las diferentes Unidades Médicas, Sociales y Administrativas que se encuentran en la Ciudad de Obregón en Sonora, con el objeto de realizar un diagnóstico de las unidades y motivar a la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad MC.

**3. CONCLUSIONES**

Se observaron las áreas de oportunidad para implementar acciones de mejora a través de capacitación y difusión del Modelo Institucional para la Competitividad MC.

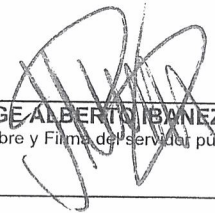
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se logró convencer al Director del Hospital General Regional N° 1 de Ciudad Obregón, para que el próximo año 2020 implemente el Modelo Institucional para la Competitividad MC.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la calidad en la atención hacia derechohabientes y usuarios de las Unidades Médicas, Sociales y Administrativas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**JORGE ALBERTO IBÁÑEZ CANDELARIA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032