



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9331

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES.**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN A DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 12/11/2019****AL: 14/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DEL HGR 1 y UMF 59 DE LA DELEGACIÓN ESTATAL DE YUCATÁN

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECANICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTAN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI Y CUMPLIMIENTO DE LOS ALCANCES CONTRACTUALES DEL SERVICIOS DE VIGILANCIA.

3. CONCLUSIONES

LA UNIDAD EVALUADA TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS

4. RESULTADOS OBTENIDOS

EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


CRISTINA LUNA SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032