



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

9328

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN MÉDICO ADMINISTRATIVA

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 12/11/2019

AL: 14/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de los procesos de finanzas y avances de los compromisos establecidos en el plan de mejora correspondiente a la visita previa.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Revisada evidencia documental y electrónica que validan el cumplimiento de los procesos de finanzas, permitiendo el cálculo de los indicadores evaluados de acuerdo a la normatividad vigente. Con relación al plan de mejora se validó la difusión, avances y resultados.

**3. CONCLUSIONES**

Determinado cumplimiento parcial del plan de mejora, se lleva a cabo la evaluación de los seis indicadores establecidos para el ejercicio 2018, con avances, hallazgos y áreas de oportunidad que se comentan con los responsables del proceso y jefes directos.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Identificadas áreas de oportunidad para su análisis, difusión y atención; se establecen compromisos con las autoridades de la delegación, se asesora en el llenado del plan de mejora, para obtener los resultados esperados de acuerdo al valor de referencia de cada uno de los procesos evaluados.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La detección de áreas de oportunidad, permiten al área evaluada generar estrategias a través de acciones de mejora que permitan alinear los procesos a la normatividad vigente y de esta forma impactar en la atención a derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIA JOSE REYES FERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032