



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9319</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **ADMINISTRATIVA DE LA DVIED****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES DMA****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 12/11/2019****AL: 14/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Dar seguimiento al plan de mejora de la UED. Evaluación de los procesos del uso racional de medicamentos y consulta externa en unidades hospitalarias.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Verificación de las acciones implementada según el plan de mejora enviado a la Unidad de Evaluación de Delegaciones. Revisión en las unidades hospitalarias de lo referente al uso racional de medicamentos y consulta externa

**3. CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados fueron establecidas áreas de oportunidad.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se observa avance en el uso del expediente electrónico en la consulta externa que facilita la supervisión de la calidad de las notas médicas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la calidad de la atención médica por medio de la utilización del ECE en la consulta externa.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 \_\_\_\_\_  
**LAURA MARGARITA GARCIA LOPEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032