



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9317

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 12/11/2019****AL: 14/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 59 Mérida, Yuc.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.

3. CONCLUSIONES

El proceso de Unifila: atención a pacientes sin cita, tiene un desempeño adecuado con 88 de 100 puntos disponibles. El proceso de referencia con el hospital y el trámite por AM es adecuado, sin embargo existen especialidades que por diferimiento ya no se ofertan por plataforma al DH, por lo que el resultado obtenido es bueno, sin embargo no corresponde con la realidad operativa. Adecuado promedio por hora médico familiar y su productividad en jornada de lunes a viernes y en jornada especial de 6° y 7° días. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Sin mejora significativa en la congruencia clínica en atención prenatal y en incapacidades a trabajadores IMSS.

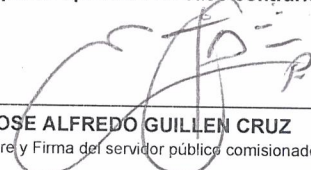
4. RESULTADOS OBTENIDOS

La unidad visitada avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032