



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9316

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.	DEL: 12/11/2019	AL: 14/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Evaluación de los programas de trabajo de los Servicios de Auditoria a Patrones Delegacionales para el ejercicio 2019. *.- Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza de la delegación con relación a la visita de evaluación y seguimiento previa. *.- Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Auditoria a Patrones. *.- Observar la aplicación de los procedimientos y estrategias operativas establecidas para cada área de Auditoria a Patrones. 		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Auditorias Directas, Corrección y Dictamen y Visita Especificas. *.- Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2019. *.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de seguimiento, en la evaluación previa. *.- Evaluación de la gestión en los procesos de Auditorias, Corrección, Dictamen y Visitas Especificas. 		
3. CONCLUSIONES		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Se mejora el resultado del indicador de cumplimiento de ingresos. *.- Se mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Auditorias, Corrección y Dictamen. *.- Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas. 		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Se establecieron los siguientes compromisos: *.- Intensificar las acciones para mejorar la supervisión durante el desahogo de las visitas del ordinario, patrones de la industria de la construcciones, correcciones inducidas y voluntarias y revisiones internas de dictamen. *.-Mejorar la información de las cédulas de investigación patronal. *.- Vigilar la actualización de los sistemas de control de las áreas de auditoria a patrones. *.- Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas. 		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Mejora los resultados en Auditorias y Corrección. *.- Mejora las prácticas administrativas en las oficinas de Auditoria y Corrección y Dictamen. *.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de los procesos. 		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ORTIZ MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032