



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9308

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.	DEL: 12/11/2019	AL: 14/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa y uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.		
3. CONCLUSIONES		
Deficiente control del proceso, sin apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impactar en la atención médica.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 EBERTH AGUILAR SOSA Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032