INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
9292

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DULCE LESVIA PINEDA TORRES
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC. **DEL:** 12/11/2019 **AL:** 14/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

VERIFICACIÓN DE PROCESOS Y TOMA DE MUESTRA DE CASOS EN EL MÓDULO TRAMITADOR DE SUBSIDIOS EN LA UMF 60.
ASESORÍA PARA EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN MATERIA DE SUBSIDIOS Y CONTROL DEL GASTO.

3. CONCLUSIONES

AREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA AMBOS PROCESOS QUE SE PLASMARÁN EN EL INFORME DE EVALUACIÓN Y SE TRANSORMARÁN EN EL PLAN DE MEJORA DE LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

RESULTADOS DE LOS INDICADORES CUALITATIVOS "EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS" Y "EFICIENCIA EN EL ANÁLISIS, REPORTE Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE CONTROL DEL GASTO".

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

A TRAVÉS DE LA ASESORÍA BRINDADA, QUE LAS DELEGACIONES ADOPTEN MEJORES PRÁCTICAS QUE IMPACTEN EN EL SERVICIO QUE SE BRINDA AL DERECHOHABIENTE.
GENERAR INFORMACIÓN DE VALOR QUE SIRVA A LAS DELEGACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032