



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9287</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.</b>	<b>DEL: 12/11/2019</b> <b>AL: 14/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Apoyo delegacional, asesoría y evaluación de puntos críticos.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Evaluar los procesos estratégicos de atención médica. Detección de puntos críticos en el proceso de atención de enfermería. Evaluar los procesos de eficiencia quirúrgica y utilización de las salas de operaciones.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Deficiente atención médica sin apego a las normas, ni a los procedimientos médico-administrativos institucionales vigentes.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría e implementación de herramientas administrativas que contribuyan al logro administrativo.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Orientación a los procesos para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los derechohabientes.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>	
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>	
<b>PATRICIA ALEJANDRA BRIONES NAVARRO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	
1270-009-032	