



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>9273</b>

Ciudad de México, a 14 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CHETUMAL, Q. ROO</b>	<b>DEL: 11/11/2019</b>	<b>AL: 12/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Supervisión a los encuestadores de la empresa Pulso Mercadológico, S. C., responsables del Estudio Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud y de Guardería del IMSS (ENCAL SS y ENCAL Guardería) noviembre 2019.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se supervisó a los encuestadores responsables del Estudio Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud y de Guardería del IMSS en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Durante la supervisión, se vigiló que los equipos de encuestadores respetaran tanto la metodología como las consideraciones éticas del levantamiento.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se observó la correcta aplicación de la metodología y el apego a las consideraciones éticas del levantamiento.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
La observación y el respeto a los criterios metodológicos y éticos del levantamiento posibilitan contar con información válida y certera para implementar acciones de mejora.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
		
<b>RODRIGO VARGAS FREGOSO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		