



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9272</b>
-------------

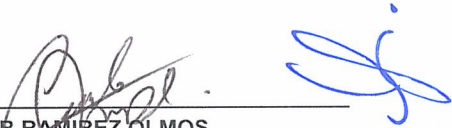
Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LOPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.</b>	<b>DEL: 11/11/2019</b>	<b>AL: 12/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<p>Para mayor confiabilidad al levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención (Encal) 2019 en los servicios de salud y guarderías, a través de la supervisión en campo del levantamiento.</p>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>Se supervisó que el Estudio Nacional de Calidad de la Atención (Encal) 2019 en los servicios de salud y guarderías se realizara de acuerdo a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, que los encuestadores, supervisores e identificadores llevaran consigo los instrumentos de recolección de información de la encuesta, estuvieran bien identificados, con una apariencia adecuada y actitud amable.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>La realización del levantamiento de la Encal 2019 en los servicios de salud y guarderías se llevó a cabo conforme a la metodología establecida.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Se supervisó que las empresas encargadas de la realización del Estudio Nacional de Calidad de la Atención (Encal) 2019 en los servicios de salud y guarderías realizara las entrevistas con apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento de la encuestas de la Encal 2019 para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**DENEB RAMÍREZ ÓLMOS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032