



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9271

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATEGICA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TLAXCALA, TLAX.**DEL: **11/11/2019**AL: **12/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Dar mayor confiabilidad al levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención y de los Servicio de Salud del IMSS (ENCAL SS) noviembre 2019 a través de la supervisión en campo del levantamiento.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se supervisó que el Estudio Nacional de Calidad de la Atención y de los Servicio de Salud del IMSS (ENCAL SS) noviembre 2019, se realizara de acuerdo a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, que los encuestadores, supervisores e identificadores llevaran consigo los instrumentos de recolección de información de la encuesta, estuvieran bien identificados, con una apariencia adecuada y actitud amable.

3. CONCLUSIONES

La realización del levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención y de los Servicio de Salud del IMSS (ENCAL SS) noviembre 2019, se llevó a cabo conforme a la metodología establecida.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se supervisó que las empresas encargadas de la aplicación del Estudio Nacional de Calidad de la Atención y de los Servicio de Salud del IMSS (ENCAL SS) noviembre 2019, realizara las entrevistas con apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento de la encuestas de la ENCAL para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



OSWALDO DAVID FLORES PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032