



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9259

Ciudad de México, a 25 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CERRITOS, S.L.P.****DEL: 11/11/2019****AL: 15/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de procesos de Conservación y Servicios Generales, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-BIENESTAR

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, unidad, zonas de hospital los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural del programa IMSS-BIENESTAR visitada.

3. CONCLUSIONES

Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados.

En la calidad de atención proporcionada en diferentes servicios del hospital

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**ISRAEL FIGUEROA RAMIREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032