



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9163

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MONTERREY, N.L.**DEL: **06/11/2019**AL: **08/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Participar en la organización y exposición de temas del Congreso de Seguros y Siniestros.
 eforzar el conocimiento de los participantes de las áreas de servicios de finanzas y administrativos en materia de seguros, atención de siniestros y prevención de riesgos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Capacitar a las Delegaciones y UMAES sobre el proceso de reporte y documentación de siniestros, para que éstos se lleven a cabo dentro de los tiempos normados.
 Coordinar las actividades de logística del Congreso de Seguros y Siniestros.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.
 Se cumplió la meta y propósito de la comisión, como fue llevar a cabo las capacitaciones a Delegaciones y UMAES en materia de lo competente a la División de Control de Seguros.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se informó de los aspectos sustantivos y operativos para llevar a cabo la gestión normada en cumplimiento de seguros y siniestros.
 Se detectaron áreas de oportunidad para llevar a cabo acciones de prevención de riesgos para disminuir el potencial de pérdidas ante un siniestro.
 Se reforzó el conocimiento de la documentación de siniestros, así como del uso del Sistema de Administración de Siniestros.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los mismos.
 Optimizar el proceso de atención y recuperación.
 Promover la cultura de prevención de riesgos.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ADRIANNA YDALID CAMPOS OCANA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032