



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9161

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MONTERREY, N.L.**DEL: **06/11/2019**AL: **08/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Participar en la organización y exposición de temas del Congreso de Seguros y Siniestros.
 Reforzar el conocimiento de los participantes de las áreas de servicios de finanzas y administrativos en materia de seguros, atención de siniestros y prevención de riesgos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Coordinar las actividades de logística del Congreso de Seguros y Siniestros.
 Exponer los temas de: i) Protocolo de atención de siniestros por robo; y ii) Prevención de riesgos e indicadores de control interno.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se detectaron áreas de oportunidad para llevar a cabo acciones de prevención de riesgos para disminuir el potencial de pérdidas ante un siniestro.
 Se reforzó el conocimiento de las condiciones de los contratos de seguro de seguro que conforman el Programa de Aseguramiento Integral del IMSS 2019.
 Se dio difusión al protocolo de atención de siniestros por robo

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar las condiciones de aseguramiento del patrimonio institucional.
 Optimizar el proceso de atención y recuperación de siniestros.
 Promover la cultura de prevención de riesgos.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032