



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9142</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y SOPORTE A LA OPERACIÓN DESCONCENTRADA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **QUERETARO, QRO.**DEL: **05/11/2019**AL: **08/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS EN LA SUBDELEGACIONES QUERÉTARO Y SAN JUAN DEL RÍO, EN LO QUE RESPECTA AL DEPARTAMENTO DE COBRANZA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REVISIÓN DE EXPEDIENTES NO LOCALIZADOS, PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN, JUICIOS, CRÉDITOS CANCELADOS, NOTAS DE CRÉDITO, REVISIÓN DE EXPEDIENTES EMBARGADOS, CAPITALES CONSTITUTIVOS, CONVENIOS, ENVIADOS Y RECIBIDOS EN PROCESO DE COBRO.

**3. CONCLUSIONES**

DEFICIENTE INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES, DEFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE LA NORMA EN DIVERSAS REVISIONES QUE SE REALIZAN EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZA.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

PERMITE IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS DEL EXPEDIENTE, DEFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DE LA NORMA EN LAS DIVERSAS REVISIONES QUE SE REALIZAN EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

REALIZAR RECOMENDACIONES SOBRE PROCEDIMIENTOS QUE SE DEBEN APLICAR EN LAS REVISIONES QUE LA JEFATURA DE AFILIACIÓN Y COBRANZA VIGILE, QUE LAS REVISIONES SE REALICEN EN TIEMPO Y DE ACUERDO A LA NORMA, CONSIDERANDO LAS MEDIDAS PERTINENTES.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**JUAN MANUEL RANGEL DISCIPLINA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado