



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9140

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

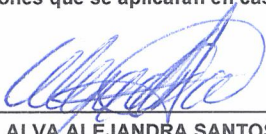
Nombre del Coordinador Normativo: DR.RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.	DEL: 06/11/2019	AL: 08/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar el proceso sustantivo de atención quirúrgica en el HGR 46 de Guadalajara. 2. Realizar plan de mejora para el proceso de atención quirúrgico en el HGR 46 de Guadalajara. 3. Elaboración de listado de riesgos para integrar a la matriz de la Unidad Hospitalaria 		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación del proceso de atención quirúrgica. 2. Evaluar la Calidad de la atención del paciente quirúrgico en Hospitalización. 3. Evaluación de Riesgos en Quirófano, Central de Esterilización y Hospitalización 4. Evaluación del diferimiento quirúrgico y el índice de suspensión de cirugía. 5. Elaboración del plan de Mejora del proceso de atención quirúrgico. 		
3. CONCLUSIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. La estructura en equipamiento en salas de quirófano y central de esterilización en el proceso de atención quirúrgica es inadecuada e impacta directamente en la atención. 2. La programación quirúrgica es ineficiente al programar dos cirugías promedio de lunes a viernes en turno diurno. 3. EL uso de sala de quirófano tiene desempeño por debajo del indicador secundario al inicio inoportuno y programación inadecuada. 4. Los principales riesgos clínicos del proceso de atención están relacionados con la meta 4. 		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de monitores en quirófanos y recuperación. Mantenimiento deficiente en el área quirúrgica y de la central de esterilización. 2. Quirófano de urgencias inhabilitado. 3. Productividad quirúrgica por debajo de la capacidad instalada, procedimientos sin apego a la meta 4. Falta de análisis de suspensión de cirugía y diferimiento. 		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de acciones de mejora. 2. Plan de trabajo de la Unidad médica para mejorar el proceso de atención quirúrgica. 3. Listado de riesgos clínicos en el proceso de atención quirúrgica. 4. Análisis del diferimiento y suspensión de cirugía programada. 		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALVA ALÉJANDRA SANTOS CARRILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032