



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9139</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y SOPORTE A LA OPERACIÓN DESCONCENTRADA

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 05/11/2019

AL: 08/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR Y VERIFICAR LA OPERACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS EN LAS SUBDELEGACIONES DE QUERÉTARO Y SAN JUAN DEL RÍO.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REVISIÓN DE PROCESOS, EXPEDIENTES Y RESULTADOS OBTENIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LA SUBDELEGACIÓN.  
 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA, INTEGRACIÓN DE PAPELES DE TRABAJO Y ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SEGUIMIENTO.

**3. CONCLUSIONES**

DEFICIENTE INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES, ASÍ COMO DE SOPORTE DOCUMENTAL, FALTA DE CORRECTA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS, FALTA DE ANÁLISIS Y LECTURA DE LA NORMATIVIDAD Y MARCO JURÍDICO APLICABLE A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

DEFICIENCIAS EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS VIGENTES EN MATERIA DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE REALIZAN RECOMENDACIONES SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE DEBEN CORREGIR O REFORZAR, PARA QUE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE AFILIACIÓN COBRANZA VIGILE EN LAS REVISIONES SUBSECUENTES QUE LAS SUBDELEGACIONES SE APEGUEN A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, TOMANDO LAS MEDIDAS QUE CONSIDEREN PERTINENTES.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**NAZARETH JUAREZ RODRIGUEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

