



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9133</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 06/11/2019

AL: 08/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar la calidad de la atención del paciente quirúrgico en el Hospital General Regional No. 46 Jalisco

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluar los procesos sustantivos de Trabajo Social (Investigación Social, Educativo, Apoyo Social, Reintegración a control y tratamiento) en el paciente quirúrgico y consulta externa.  
 Se evalúa Nota de Trabajo Social y Estudio Social Medico en 25 expedientes clínicos  
 Se evalúa proceso educativo y Tour quirúrgico

**3. CONCLUSIONES**

En la evaluación se encontró un 30% de seguimiento y reintegración oportuna a pacientes que no se presentaron a Cirugía hasta el egreso del paciente operado. y registrados en Nota de Trabajo Social.  
 En los pacientes programados en una semana con un 20% con Tour Quirúrgico..  
 Sin captura de las actividades de Trabajo Social registradas en formato 4-30-6P  
 Limitada congruencia diagnóstica de las investigaciones sociales en formato ( Estudio Social Médico 4-30-53)  
 Desequilibrio en la fuerza de trabajo para garantizar la atención a los pacientes programados a cirugía los 7 días de la semana.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

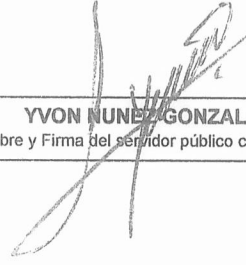
Se dio de alta el numero de servicio (69) en arimac, así mismo al personal operativo de Trabajo Social y se dio inicio a la captura de las actividades registradas en 4-30-6p.  
 Se asesoro sobre la metodología de la investigación social, la reintegración oportuna del paciente que no se presenta a su cirugía y los seguimientos en la cirugía suspendida hasta incorporarlo a sus tratamiento.  
 Se verificaron los cuadros de salida de arimac para conocer la productividad registrada en el momento.  
 Se refuerza el trabajo en equipo en el comité de programación colegiada.  
 se solicita actualizar tableros de control de Trabajo Social para el seguimiento de la reintegración de los pacientes quirúrgicos.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar el procesos de cirugía programada y el comité colegiado en Unidades Medicas de Segundo Nivel, con la finalidad de brindar atención de calidad al derechohabiente.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**YVON NUNEZ GONZALEZ**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

