



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9115

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2019

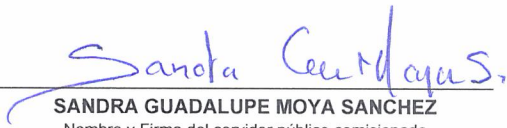
Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.	DEL: 06/11/2019	AL: 08/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Supervisar Hospital general de Zona No 71 ubicado en Veracruz Puerto que se implementara el proyecto de Unidad Médica de Tiempo Completo se abrirán 3 quirófanos y consultorios de especialidades los sábados y domingo y en el Turno Vespertino		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realiza análisis de plantilla identificándose desequilibrio en descansos, y 35% de personal no profesional, se analiza la productividad del quirófano Recorrido en hospitalización		
3. CONCLUSIONES		
Se establecen compromisos para mejorar la distribución de descansos e ir modificando el porcentaje de personal profesional Se identifican riesgos en la atención del paciente en hospitalización riesgos de caídas Inadecuado manejo de medicamentos: Multidosis sin fecha de apertura. Sin alerta visual los electrolitos concentrados. Mal manejo de antisépticos no se coloca fecha de apertura. Incorrecta identificación del paciente: No cuenta con brazalete con datos de identificación nombre y número de seguridad social. Programa de Higiene de manos: No se tiene implementado el Programa de Higiene de manos en sus cinco componentes.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Rezago en la consulta externa de especialidades Inadecuada programación quirúrgica Riesgos en la atención del paciente Riesgos de estructura para la atención del pacientes		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Asesoría para la mejora de los procesos a Jefe de enfermeras Se establece programa para la implementación de unidad médica de tiempo completo Se dejan tareas para disminuir riesgos en la atención de los pacientes		

Sandra Cecilia Mayas

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SANDRA GUADALUPE MOYA SANCHEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032