



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9114

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.****DEL: 05/11/2019****AL: 07/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA EN LA UMF No. 12 Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN URGENCIAS EN LA UMF 8

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN EN LAS UNIDADES PROGRAMADAS TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE DIABETES MELLITUS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN ATENCIÓN MEDICA CONTINUA

3. CONCLUSIONES

FALTA DE TRABAJO VINCULADO POR EL EQUIPO DE SALUD EN LA COBERTURA DE DETECCIÓN, DESCONOCIMIENTO DEL DETECCIÓN E INDICE DE SOSPECHA, FALTA DE SEGUIMIENTO DE LOS CASOS CON SOSPECHA DE DIABETES MELLITUS, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF CON EL FALTA DE UTILIZACIÓN LOS CÓDIGOS DE ACCESO, INCONSISTENCIA EN EL USO DE LA HOJA DE REGISTROS CLÍNICOS ESQUEMAS TERAPÉUTICOS E INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN AMC

4. RESULTADOS OBTENIDOS

DESAPEGO DEL 20% EN CRITERIOS DE COBERTURA DE DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS, NO SE REGISTRA LAS CLAVES UP DE VALORACIÓN Y CLASIFICACIÓN DEL RIESGO DE MANERA CORRECTA, INSUFICIENTE SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA EN EL 25% DE LOS CASOS YA QUE EL PACIENTE ACUDE A LA UMF Y EL MF NO ESTABLECE EL DIAGNOSTICO . NO SE REALIZA LA ATENCIÓN INTEGRAL POR LA EEMF EN EL 50% DE LOS CASOS, EN AMC, HAY FALTA DE APEGO AL ACOMODO Y ORGANIZACIÓN DEL CARE, 50% DE APEGO AL CORRECTO REGISTRO DE LA HOJA DE REGISTROS CLÍNICOS ESQUEMAS TERAPÉUTICOS E INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DELA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

af