



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9086

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS. DEL: 05/11/2019 AL: 07/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
<p>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</p> <p>Se realizará la evaluación de los procesos de Consulta Externa de Especialidades, Servicios Médicos Integrales y Subrogados, el proceso salud enfermedad de atención integral a la Diabetes Mellitus, así como la intervención a los directivos responsables de los procesos en el HGZ No. 3</p>
<p>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</p> <p>Se acude al HGZ No. 3 previa apertura de la intervención en la JSPM, se designó como directivo al Supervisor Médico de Epidemiología para realizar la medición de los procesos, se acude al HGZ No. 3, se realizó descripción de objetivos y se aplicó instrumento para llevar a cabo la evaluación en cada uno de los procesos que se planearon. Se realizó recorrido por la unidad Médica, en donde fue necesario realizar el retiro de contaminación visual así como aseo de las áreas</p>
<p>3. CONCLUSIONES</p> <p>Se realizó la evaluación en los procesos que fueron seleccionados, se aplicó instrumento para la identificación de las áreas y de su desempeño, en cada uno de los procesos, se llevó a cabo asesoría a los directivos responsables de los procesos Se mejoró la imagen institucional a través del orden y limpieza así como de la eliminación de la contaminación visual</p>
<p>4. RESULTADOS OBTENIDOS</p> <p>Se identificó que en el proceso de la Consulta Externa de Especialidades, hay cuando menos 5 agendas cerradas de acuerdo al sistema de referencia se cuenta con oportunidad ya que las agendas cuentan con espacios para otorgar consulta al primer nivel de atención, se identificó que la atención con compromiso en la calidad de la atención y el proceso no ha sido intervenido en forma asertiva En el proceso de atención integral a la Diabetes Mellitus se identificó que la eficacia de la atención en el paciente con Cetoacidosis diabéticas en el servicio de urgencias presenta bajo desempeño, mismo resultado en la atención del paciente con Diabetes Mellitus en Hospitalización en donde incluso se omite el diagnóstico del padecimiento. Con respecto de los servicios médicos integrales y subrogados, se encontró que se encuentra con un sistema de control que les permite la identificación de su gasto, se registran los casos en el sistema de información SUI 19</p>
<p>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</p> <p>Mejorar la calidad de la atención en la Delegación Aguascalientes</p>

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

