



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 9071 |
|-------------|

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

| |
|--|
| ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS. DEL: 05/11/2019 AL: 07/11/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Visita de asesoría al proceso de Atención Médica en los Servicios de Urgencias y Hospitalización del Hospital General de Zona 1 Aguascalientes |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS Se realizó visita presencial a los Servicios de Urgencias y Hospitalización en donde se evaluó el proceso de Atención Médica, así mismo se brindó asesoría respecto a la evaluación del proceso conforme a la "Cédula Unica de Evaluación de Procesos" |
| 3. CONCLUSIONES Se otorga asesoría sobre la gestión del desempeño en los Servicios de Urgencias y Hospitalización del HGZ 1 Aguascalientes, se informó el resultado de la evaluación y se generaron compromisos de mejora respecto a las áreas de oportunidad detectadas. |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS Se detectaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica, en la gestión directiva y en la vinculación con primer y tercer nivel de atención las cuales repercuten en la saturación del servicio de urgencias y hospitalización |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Homologar el proceso de atención en el Servicio de Urgencias para disminuir los tiempos de espera para la atención, priorizar el triage, optimizar la infraestructura instalada y con esto elevar la satisfacción de los usuarios. Por otro lado fortalecer el proceso del egreso del paciente del área de hospitalización, optimizar el recurso cama hospitalaria y homologar el proceso de atención en el área de hospitalización del HGZ 1 Aguascalientes |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDMUNDO GARCIA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032