



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>9052</b>

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **ADMINISTRATIVA DE LA DVIED**

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.</b>	<b>DEL: 05/11/2019</b>	<b>AL: 08/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Apoyo delegacional, asesoría y evaluación de puntos críticos.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluar los procesos estratégicos de atención médica. Detección de puntos críticos en el proceso de atención de enfermería. Evaluar los procesos de eficiencia quirúrgica y utilización de las salas de operaciones.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Deficiente atención médica sin apego a las normas, ni a los procedimientos médico-administrativos institucionales vigentes.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría e implementación de herramientas administrativas que contribuyan al logro administrativo.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Orientación a los procesos para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los derechohabientes.		
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p> <div style="text-align: center;">   <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> </div>		
<p><b>PATRICIA ALEJANDRA BRIONES NAVARRO</b>                  Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>		

1270-009-032