



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
9032

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. VICTORIA, TAMPS.****DEL: 05/11/2019****AL: 07/11/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Seguimiento al Plan de Mejora, respecto a las acciones de mejora derivadas en la Evaluación realizada en 2017 en el Hospital Hidalgo, referente al Área Médica y Enfermería.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó el seguimiento de las acciones de mejora de los procesos del Área Médica y Enfermería que se quedaron en la Evaluación del 2017. Al realizarse el seguimiento y verificar que no se realizó alguna acción de mejora nuevamente se deja el compromiso, en caso de estar en proceso se dará continuidad para realizar completamente.

3. CONCLUSIONES

Del Plan de Mejora se obtuvieron áreas de oportunidad en las acciones de mejora que aún se encuentran en proceso o no se han realizado y por lo tanto no fueron cumplidas. Y de las ya cumplidas son acciones que se continuarán realizando.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

De las Acciones de Mejora en Área Médica algunas no fueron cumplidas debido a la situación de inseguridad del Estado, ha disminuido la población, la productividad de consulta ha disminuido por la misma situación, se tienen acciones de mejora que se ajustaron para la realización y continuidad.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Con el resultado del seguimiento del Plan de Mejora, se seguirá trabajando con las acciones de mejora que aún están en proceso de concluirse, y de las que no se cumplieron se trabajará para que sean realizadas y no suspender el proceso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANGELICA ARISBETH TORRES JUAREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado