



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9014

Ciudad de México, a 6 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **HERMOSILLO, SON.**DEL: **04/11/2019**AL: **05/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión a encuestadores de la empresa Pulso Mercadológico, S. C., responsables del Estudio Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud y de Guardería del IMSS (ENCAL SS y ENCAL Guardería) noviembre 2019.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se supervisó a los encuestadores responsables del Estudio Nacional de Calidad de la Atención de los Servicios de Salud y de Guardería del IMSS en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

3. CONCLUSIONES

Durante la supervisión, se vigiló que los equipos de encuestadores respetaran tanto la metodología como las consideraciones éticas del levantamiento.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se observó la correcta aplicación de la metodología y el apego a las consideraciones éticas del levantamiento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La observación y el respeto a los criterios metodológicos y éticos del levantamiento posibilita contar con información válida y certera para implementar acciones de mejora.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



RODRIGO VARGAS FREGOSO

Nombre y Firma del servidor público comisionado