



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9008</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED**

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.</b>	<b>DEL: 04/11/2019</b>	<b>AL: 07/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Evaluación de los: Departamentos de Pensiones y Supervisión de Prestaciones Económicas, así como la Coordinación Delegacional de Salud en el Trabajo.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
- Supervisión de los procesos. -Seguimiento a Plan de Mejora.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Para intensificar las acciones para mejorar en el proceso de Pensiones.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas en la subdelegación.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
<b>ROBERTO MENDOZA CORNEJO</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		