



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8989

Ciudad de México, a 8 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTIT Y EVAL. DELEG**

ADSCRIPCIÓN: DIV. DE EVALUACIÓN DE PREST ECONÓMICAS Y SOCIALES.		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.	DEL: 04/11/2019	AL: 07/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Evaluar la correcta aplicación de la normatividad en el servicio de Guarderías. Así mismo a las Inactivas de la Dirección General.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none"> *.- Evaluación y seguimiento a la aplicación de la normatividad a dos guarderías de la Delegación. *.- Análisis de programas delegacionales de trabajo. *.- Seguimiento de acciones comprometidas en la visita previa a la Guarderías. *.- Evaluación de los resultados y operación del Departamento de Guarderías. 		
3. CONCLUSIONES		
Derivado de la revisión documental, visita física a dos guardería de esquema ordinario y vecinal comunitario único, así como una reunión con los involucrados en Guarderías, se dio a conocer los hallazgos observados y se orientó en apego normativo al personal operativo y delegacional en virtud de dar atención a las debilidades en la aplicación de los procesos y así se tomen decisiones oportunas para brindar un servicio de calidad y calidez.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se establecieron los siguientes compromisos:		
<ul style="list-style-type: none"> *.- La Jefatura de Servicios de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete a solventar los acuerdos descritos durante la evaluación. *.- El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar continuidad a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas *.- La Dirección de la Guardería, buscará los mecanismos para subsanar las debilidades encontradas y prever que no haya reincidencia. 		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Mejorar la imagen institucional mediante el adecuado mantenimiento de los inmuebles de la Guarderías.</p> <p>Contribuir a la mejora continua de la aplicación de la normatividad en virtud de alcanzar los indicadores del servicio de Guarderías</p> <p>Incidir en las mejoras de las prácticas operativas de la Guarderías en virtud de brindar un servicio de calidad y cuidar el patrimonio institucional.</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA CRISTINA GUZMAN PELCASTRE

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032