



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8979

Ciudad de México, a 7 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MERIDA, YUC.**DEL: **02/11/2019**AL: **02/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Capacitación al personal de la empresa Pulso Mercadológico para el levantamiento de la información del Estudio Nacional de calidad de la atención y de los servicios de salud del IMSS (ENVAL SS)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Apoyo en la capacitación del personal de la empresa Pulso Mercadológico que participará como encuestadores, y supervisores de iniciativa y supervisores de campo, solución a dudas en relación con la metodología establecida por la CIE.

3. CONCLUSIONES

Se realizó la capacitación al equipo que realizará el levantamiento de la información de ENVAL SS, se resolvieron dudas y se prepararon para el levantamiento.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal se mostró participativo, se resolvieron las dudas para asegurar el apego a la metodología.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar el levantamiento de la información de ENVAL SS con apego a la metodología establecida, para la obtención de información confiable y veraz.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



KATIA OROPEZA ZETINA

Nombre y Firma del servidor público comisionado