



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8977</b>
-------------

Ciudad de México, a 6 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LÓPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.

DEL: 02/11/2019

AL: 02/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo en capacitación de personal de la empresa Pulso Mercadológico, impartida por dichas empresas, para el levantamiento del Estudio Nacional de la Atención y Servicios (Encal) de guarderías y servicios de salud noviembre 2019.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se supervisó que dicha capacitación se realizara de acuerdo a lo programado. Que se abordaran todos los temas contemplados para la correcta aplicación de la metodología del levantamiento. En conjunto con el personal capacitador de las empresas antes mencionadas, se resolvieron dudas acerca de logística de los equipos encuestadores en las unidades médicas y guarderías y se plantearon posibles escenarios atípicos durante el levantamiento. Lectura de cuestionarios para identificar áreas de oportunidad en el personal capacitado, así como prácticas con dispositivos electrónicos. Retroalimentación de los temas vistos.

**3. CONCLUSIONES**

Capacitación realizada de acuerdo a lo programado, se abordaron todos los temas y se resolvieron dudas del personal capacitado.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

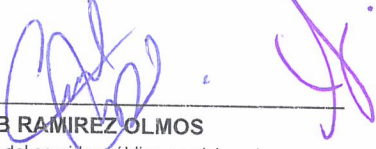
El personal capacitado cuenta con las herramientas adecuadas para que el levantamiento se realice sin complicaciones y cuenta con el conocimiento para identificar a la población objetivo y de esta forma recabar la información.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mediante el Estudio Nacional de la Atención y Servicios (Encal) de guarderías y servicios de salud se puede garantizar que la información obtenida es de calidad para realizar un análisis más confiable y apoyar a la toma de decisiones.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**DENEZ RAMIREZ OLMOS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032